

Nyhetsbrev 3.61

Vitec Marknad / Webbplats / Kundservice



INNEHÅLLSFÖRTECKNING

Sammanfattning	4
Generellt	5
Radera objekt i listvyer.....	5
Rensning av systemanvändare.....	6
Radering av systemloggar	6
Vitec Marknad	7
Sök på startsidan för Marknad.....	7
Bostadsbytet	9
Spärr av valbara objekt.....	9
Kontroll av kontraktsspärr	9
Rensning av borttagna intresseanmälningar	10
Vitec Kundservice	11
Felanmälan	11
Övriga produktförbättringar	12

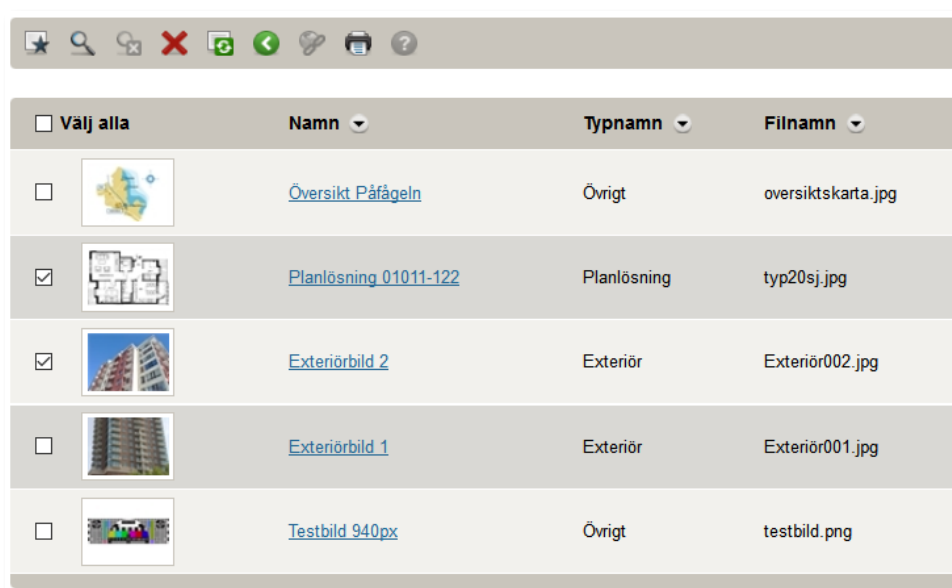
Sammanfattning

- Förbättrad sökfunktion Marknad
- Ny hantering med ärendetillägg i felanmälan.
- GDPR-relaterade åtgärder
- Stöd för att radera flera poster i taget.
- Förändrad behörighet systemloggar

Generellt

RADERA OBJEKT I LISTVYER

Vitec Portal har fått stöd för att kunna radera ett eller flera objekt direkt i listvyn för att förenkla radering av många entiteter. För närvarande är funktionen tillgänglig för dokument och multimedia i mediabanken samt utskick i brevbanken. Detta innebär att ett dokument eller t.ex. bild ej behöver tas bort via uppdateringsvyn. Då funktionen är aktiv, visas en raderingsknapp i verktygsmenyn samt varje rad i listan får en inledande kolumn med en kryssruta för att kunna markera raden. Det finns även stöd för att kunna markera alla element i listan.



☐ Valj alla	Namn	Typnamn	Filnamn
☐	 Översikt Påfågeln	Övrigt	oversiktskarta.jpg
☒	 Planlösning 01011-122	Planlösning	typ20sj.jpg
☒	 Exteriörbild 2	Exteriör	Exteriör002.jpg
☐	 Exteriörbild 1	Exteriör	Exteriör001.jpg
☐	 Testbild 940px	Övrigt	testbild.png

RENSNING AV SYSTEMANVÄNDARE

Som en förberedelse inför GDPR kommer systemkonton tillhörande hyresgäster som avslutar sitt sista kontrakt och inte samtidigt tillhör någon annan roll att raderas löpande.

Anledningen är helt enkelt att om en hyresgäst säger upp sitt kontrakt så anses relationen som avslutad när kontraktet slutar att gälla och därmed ska också systemkontot raderas.

Observera dock att om hyresgästen har en aktiv intresseanmälan så kommer systemkontot inte att raderas.

RADERING AV SYSTEMLOGGAR

De behörigheter som krävs för att kunna radera systemloggar, enskilda och genom rensning, har justerats enligt:

- Radering av enskilda loggposter kan utföras av:
 - Systemadministratör
- Rensning av systemloggen kan utföras av:
 - Kundadministratör
 - Systemadministratör

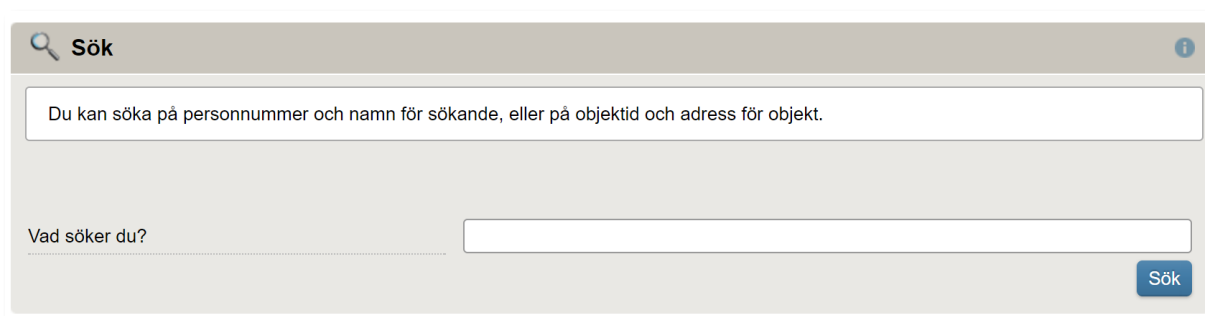
Loggning vad gäller radering av systemloggar har även lagts till. Dessa loggar både rensningar och radering av enskilda poster.

Översynen har gjorts för att ytterligare stärka spårbarheten i systemet över tid.

Vitec Marknad

SÖK PÅ STARTSIDAN FÖR MARKNAD

På Marknads startsida i administrationsgränssnittet har det tidigare endast varit möjligt att söka efter sökande via deras personnummer. Sökfunktionen har nu utökats till att sökande är sökbara dels på sitt personnummer, men även sitt namn. Även objekt är nu sökbara och dessa är sökbara på objekt-id och adress.



The screenshot shows a search interface with a header bar containing a magnifying glass icon and the word "Sök". Below the header is a text box with the instruction: "Du kan söka på personnummer och namn för sökande, eller på objektid och adress för objekt." Below this is a label "Vad söker du?" followed by a large text input field. A blue "Sök" button is located at the bottom right of the input area.

Om en sökning resulterar i träffar både bland objekt och sökande visas en lista där resultat både för sökande och objekt visas, från vilken man kan visa detaljer antingen för sökande eller objekt, eller gå vidare till det kompletta sökresultatet för respektive då den kombinerade listan endast visar topp 10 av sökresultaten för sökande resp. objekt.

Tidigare har även fritextsökningar avslutats med *, t.ex. 800101* för att hitta alla födda det datumet. Nu behövs inte asterisken längre utan alla sökningar blir nu fritextsökningar där * hanteras automatiskt.



Visar topp 10 av de sökande som motsvarar din sökning.

Person/Orgnr	Namn	Gatuadress
120101-1234	Robert Svallin	Box 209
120120-ZGFY	Tobias Ramel	Gatvågen 12

[Visa alla träffar på sökande](#)

Visar topp 10 av de objekt som motsvarar din sökning.

	ID	Område	Status
Behandla	12017-0510001	Eriksberg	Uthyrt
Behandla	12017-0510002	Eriksberg	Uthyrt
Behandla	12017-0510015	Eriksberg	Uthyrt
Behandla	12017-0510016	Eriksberg	Uthyrt
Behandla	12017-0510017	Eriksberg	Svar på erbjudande
Behandla	12017-0510159	Eriksberg	Uthyrt
Behandla	12017-0510160	Eriksberg	Uthyrt
Behandla	12017-0510173	Eriksberg	Uthyrt
Behandla	12017-0510174	Eriksberg	Uthyrt
Behandla	12017-0520003	Eriksberg	Uthyrt

[Visa alla träffar på objekt](#)

BOSTADSBYTET

SPÄRR AV VALBARA OBJEKT

Som hyresgäst om man vill lägga in en annons så kan man välja sin lägenhet från en lista för att få alla fält förifyllda. Funktionen har nu kompletterats med möjligheten att spärra fälten så att användaren inte kan fylla i informationen manuellt utan istället måste fylla i sin annons genom att använda informationen som fylls i utifrån valet av lägenhet i listan av tillgängliga objekt.

KONTROLL AV KONTRAKTSSPÄRR

Om en sökande försöker skapa en annons och har en kontraktsspärr på sig så kommer användaren mötas av ett förklarande meddelande om att det inte går att skapa en annons pga. spärren.

RENSNING AV BORTTAGNA INTRESSEANMÄLNINGAR

När en intresseanmälan tas bort så loggas idag stora delar av innehållet. Anledningen är dels för spårbarhet, men också för att ha data att återskapa en intresseanmälan som raderats av misstag.

GDPR gör det svårare att behålla denna typ av data och i de allra flesta fall är det omotiverat att hålla på data som användaren själv valt att radera. Vi har därför infört en parameter som anger hur många dagar datat ligger kvar innan det raderas helt. Just nu som standard är det 90 dagar men vi kommer ändra standardvärdet till 30 dagar när GDPR börjar gälla.

Vitec Kundservice

FELANMÄLAN

När ett ärende skapas mot Teknisk Förvaltning kan nu flera typer av tillägg användas. I Teknisk Förvaltning kan olika ärendetillägg skapas av typerna Ja/Nej, Fritext, eller Flerval. Dessa kan även knytas mot en, flera eller alla objektgrupper. De ärendetyper som finns tillgängliga när ett ärende skapas är direkt beroende av det objekt och dess objektgrupp som ärendet avser. Tidigare har det bara varit möjligt att använda sig Teknisk Förvaltnings övrigt-fält som är av typen Ja/Nej.

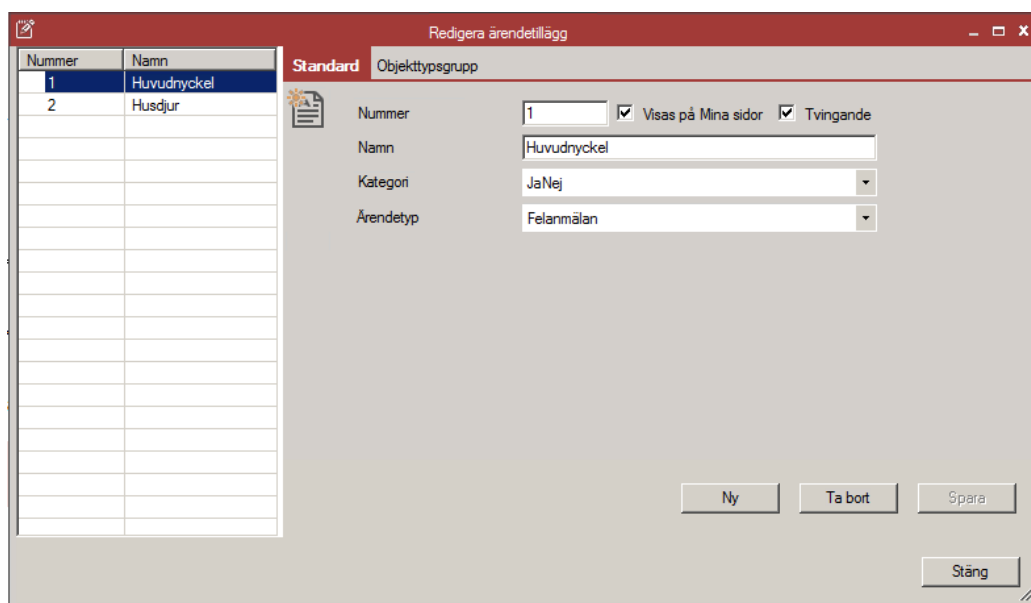


The screenshot shows a form titled 'Felanmälan' with the following fields:

- Husdjur**: A dropdown menu with 'Hund' selected.
- Tillträde**: A dropdown menu with 'Huvudnyckel' selected.
- Önskemål**: A text input field with the placeholder 'Valfritt textfält'.
- Viktigt fält**: Radio buttons for 'Ja' (selected) and 'Nej'.

De tillägg som tidigare använts är något som i Teknisk Förvaltning (TF) kallas "Ärende Övrigt". Dessa är snarare "taggar" man kan sätta på en felanmälan, än ett faktiskt tillägg. Det som nu används kallas i TF "Ärendetillägg". Dessa konfigureras i TF vad gäller utformning, om de ska visas i webben, och huruvida de ska vara tvingande eller inte. Man konfigurerar också vilka objekttypsgrupper tilläggen ska vara giltiga för, t.ex. "Bostad", "Kontor", osv. Notera att om ingen objekttypsgrupp är vald för tillägget kommer den bete sig som att alla är valda.

Notera att husdjur och servicenyckel nu inte är delar av felanmälan-formuläret som tidigare utan, om dessa önskas, får läggas till som tillägg.



The screenshot shows the 'Redigera ärendetillägg' window in the TF system. It has a table on the left and a configuration panel on the right.

Nummer	Namn
1	Huvudnyckel
2	Husdjur

The configuration panel on the right is titled 'Standard' and 'Objekttypsgrupp'. It contains the following fields:

- Nummer**: A text input field with '1' entered.
- Namn**: A text input field with 'Huvudnyckel' entered.
- Kategori**: A dropdown menu with 'Ja/Nej' selected.
- Ärendetyp**: A dropdown menu with 'Felanmälan' selected.
- Visas på Mina sidor**: A checked checkbox.
- Tvingande**: A checked checkbox.

At the bottom of the window are buttons for 'Ny', 'Ta bort', 'Spara', and 'Stäng'.

(Bild på hur det ser ut i TF)

ÖVRIGA PRODUKTFÖRBÄTTRINGAR

- Justering av utseende av länkar i meddelandehantering. Gäller knapparna *Svara*, *Radera*, och *Gå till ärende*.
- Ändrat benämningen åtgärd till feltyp i Kundservice-appen.
- Lagt till möjlighet att ange tid för kontraktsskrivning i brevmallar
- Lagt till sortering (alfabetisk) på utrymmen som listas vid ny felanmälan i appen.
- Valet *Information via SMS* i *Uppdatera kontaktuppgifter* har dolts för användare som endast är hyresgäst, då det ej stöds i produkten.
- Åtgärdat problem med statusbar på Android telefoner (Lollipop, Marshmallow, Nougat) där statusbar placerades ovanpå applikationen.
- Förbättrat hanteringen av filer vid bifogande av bild eller dokument till ärende. Filer läggs till sist, justeringar av ärendet efter att filen lagts till kan av säkerhetsskäl innebära att webbläsaren tar bort filen. Om webbläsaren tar bort filen informeras nu användaren om att så har skett och att filen behöver läggas till på nytt.
- Säljare som slutat, visas inte längre i listan över valbara säljare i erbjudandedialogen.
- Åtgärdat problem med felaktig validering av hyresvärdets kontaktuppgifter i registreringen av medsökande på studentlägenhet.